

EasyCare Service für Mobilcomputer



Sie müssen hohen Sicherheitsanforderungen gerecht werden und verteilte MDE-Geräte an verschiedenen Standorten immer im Blick haben? Und vor allem schnell handeln können, wenn es zu Ausfällen kommt?

Dann sichern Sie sich einen professionellen Rundum-Service für Ihre MDE-Geräte. Wir kümmern uns um Wartung, Fehlerbehebung und Support – schnell, effizient und standortübergreifend.

**EasyCare
made by AISCI**



**Lean back while
we care!**

EasyCare



Lernen Sie jetzt unsere
Service-Pakete genauer kennen!

AISCI
IDENT GmbH

EasyCare

Service für Mobilcomputer

Leistungen	BASIC	PLUS	MAX
Technischer Support per Telefon, E-Mail oder Remote-Session	✓	✓	✓
Funktionscheck und Firmware-Update vor der Auslieferung	✓	✓	✓
Garantieabwicklung mit dem Hersteller (RMA)	✓	✓	✓
Installation von Zubehör (z.B. Display-Schutzfolie oder Inventar-Etikett)	✓	✓	✓
Reparaturabwicklung (exkl. Reparaturkosten)		✓	✓
Erstellung der Gerätekonguration (Masterimage)		✓	✓
Aufspielen der Gerätekonguration (Staging)		✓	✓
AISCI Managed-Service: Zentrale Endgeräteverwaltung per MDM			✓
Änderungen an der Gerätekonguration (Masterimage)			✓
Rollout-Management (Verteilen von Updates & Patches)			✓
Remote-Support direkt auf den Mobilcomputern			✓



Spürbare Entlastung der IT



Reibungslose Integration



Sorgenfreier Betrieb



Schneller Experten-Support

Mit AISCI EasyCare sorgen Sie für Entlastung, wenn Sie sie am meisten benötigen:
Ungeplante Hardware-Ausfälle müssen schnell behoben werden, denn jeder Ausfall
bringt Prozesse ins Stocken und verursacht unnötige Kosten.

Jetzt beraten lassen und das passende Servicepaket für Ihr Unternehmen finden.

www.aisci.de

