

# Reparaturbegleitschein

## Etikettendrucker

- ▶ Bitte senden Sie kein funktionierendes Zubehör ein.
- ▶ Kundenspezifische Software und Settings werden im Regelfall nicht berücksichtigt und können gelöscht werden.
- ▶ Geräte sind möglichst in der Originalverpackung zu versenden (ausreichende Polsterung).

Firma & Anschrift

Ansprechpartner

Kd.-Nr.:

Telefon

E-Mail:

Gerätetyp

Seriennummer:

Zubehör

Gewährleistung

Ja

Re. Nr.:

Nein

Servicevertrag

Ja

Nr.:

Nein

Rücklieferadresse

Auftragsnummer:

Kostenstelle:

## Fehlerbeschreibung

Ansteuerung    Windows-Treiber    direkte Ansteuerung    unbekannt    **Individuelle Fehlerbeschreibung**

Treiberversion

**Baugruppe**    **Details**    **permanent**    **sporadisch**

Farbband /  
Etikett    Schlechter Transport  
Kein Transport  
Faltenbildung  
Reißt ab  
Falscher Vorschub (haben Sie den Sensor kalibriert?)

Druckkopf    Dotsausfälle (schmale weiße Linien in Druckrichtung)  
Druck zu dunkel / hell  
Kein Druck

Bedienfeld    Keine Funktion / Anzeige  
Sichtbare Beschädigung  
Display defekt  
Hintergrundbeleuchtung defekt  
Keine Tastatureingaben möglich

**Sonstiges / Bemerkungen**

Allgemein    Sichtbare Beschädigung  
Gehäuse defekt  
Einschalten nicht möglich  
Schaltet sich nach einer Weile ab  
Schnittstelle ohne Funktion /  
keine Kommunikation

## Hiermit beauftragen wir...

- ... die Erstellung eines Kostenvoranschlags
- ... die Reparatur des Gerätes bis zur Höhe von    EUR    (falls teurer, dann Kostenvoranschlag (KVA))
- ... die Reparatur des Gerätes bis zur Höhe von    EUR 200,00    (falls teurer, dann Kostenvoranschlag (KVA))

Auch wenn kein Defekt vorliegt, fällt für die Erstellung eines Kostenvoranschlags eine gerätespezifische Überprüfungspauschale an. Diese wird Ihnen mit dem Kostenvoranschlag mitgeteilt. Die Überprüfungspauschale entfällt bei Reparaturauftrag oder Kauf eines Neugerätes.

Datum, Unterschrift, Firmenstempel

- ▶ Alle Preise verstehen sich zzgl. Versandkosten zzgl. der gesetzlichen MwSt.
- ▶ Die Garantie auf durchgeführte Reparaturen beträgt 90 Tage.
- ▶ Für die Abwicklung von Gewährleistungsansprüchen an Geräten, die nicht bei uns gekauft wurden, berechnen wir eine Handlingspauschale von EUR 59,00.
- ▶ Sollte bei angemeldetem Gewährleistungsanspruch kein Fehler festgestellt werden, können Überprüfungskosten anfallen.